| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $1.309.310 | | $0 | | $1.309.310 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 3278283-4

FECHA DE EXPEDICIÓN: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | × | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | × | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 41.409 | | 40.153 | | 1.256 | | 1 | | 1.256 | 1.256 | | $875,34 | | $1.099.425 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $219.885 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $38.803 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $1.319.310 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| APORTE DEPTO.GUAJIRA-DECR 1276 | $-10.000 |
| SUBTOTAL: | $-10.000 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.309.310

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $96.853

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $875,34


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:




**NÚMERO DE CLIENTE**
**3278283-4**

Factura de Servicios Públicos No.
124465962-0

(415)7707209914253(8020)013278283412446596 20(3900)00000001309310

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$1.309.310**

enel | Bogotá

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

¿Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones? Contáctanos

**3278283-4**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124465962-0**

CLIENTE

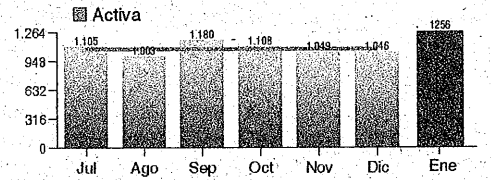
## VICENTE ERNESTO CASTRO MESA

CL 22 D NO 18 56 AP 101
INTERNO
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2120 / 072-161825

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO**
**$875,34**

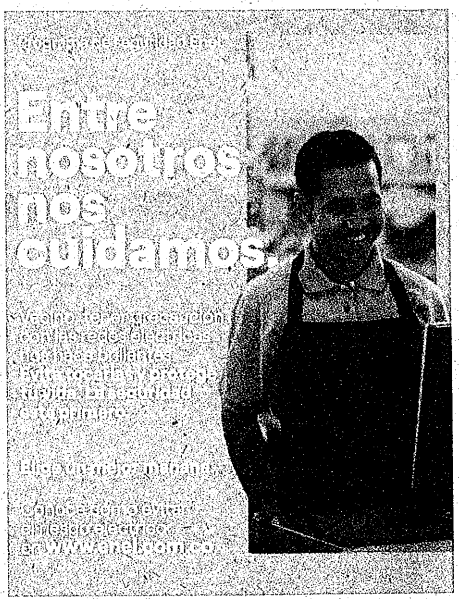
**CONSUMO DIARIO:**
**36,94 kWh**

**VALOR DIARIO:**
**$38.803**

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 1.092 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024
**DÍAS FACTURADOS:** 34
**CONSUMO MES** 1256 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



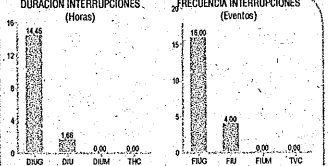

### INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Comercial |
| **ESTRATO:** | 0 |
| **CARGA kW:** | 3,90 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032120 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050097 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 072-161825 |
| **MEDIDOR NO:** | 072-161825 |

### USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

### CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 1.049,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

### CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

**CANALES DE PAGO EN LÍNEA**
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

**EMERGENCIAS**
115 Gratuito las 24 horas.

**PETICIONES**
601 5 894 894
denuncias@enel.com

**DEFENSOR DEL CLIENTE ENEL**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

### ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · Baloto · Supergiros · Ukio · MOVIRED · Efecty

**Red Distrital**

RED CADE · enel

**Centros de Servicio**

**Almacenes de Cadena**

Jumbo · Éxito

**Código QR**




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
**G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes**

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $875,34**

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es
sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $131.931

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autorelenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura, el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

| Total Energía (1) | + | Portafolio Enel X (2) | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $151.000 | | $0 | | $151.000 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

**ENERGÍA** | NÚMERO DE CUENTA: 0342899-4 | FECHA DE EXPEDICIÓN: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 15.290 | | 15.098 | | 192 | | 1 | | 192 | 192 | | $875,34 | | $168.065 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $875,3384 | | X | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$17.069 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $4.441 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $150.996 |

## Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $4 |
| SUBTOTAL: | $4 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — (1) TOTAL ENERGÍA: $151.000

## Otros cobros de productos y servicios

enelx

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — (2) TOTAL OTROS: $0

(1) Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:




**NÚMERO DE CLIENTE**
**0342899-4**

Factura de Servicios Públicos No.
124388080-9

(415)7707209914253(8020)010342899412438808O9(3900)00000000151000

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$151.000**

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342899-4**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124388080-9**

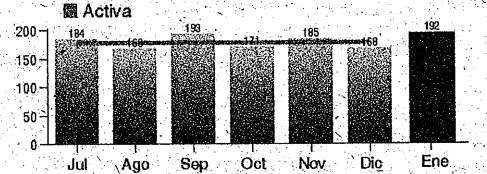
**CLIENTE**

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50 AP 301
APTO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2141 / 018-16026867

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 5,65 kWh

**VALOR DIARIO:** $4.441

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 178 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 192 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



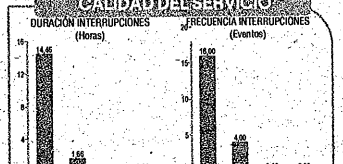

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 3,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032141 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050118 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-16026867 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-16026867 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 121327R1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 185,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,16
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019)*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o peso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · TODO RAPICARGO · Bancamía · 72 · El servicio de todos de Colombia · MOVIRED · Supergiros

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Alkosto

**Código QR**




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria** Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-6.

Grupo 11 Circuito 34-01-14 Información, facturación y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. El prestador del servicio de comunicación es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO |
|---|---|---|---|---|---|
| $281.420 | | $0 | | $281.420 | 24 ENE /2024 |

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ 26 ENE/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0342900-9 | FECHA DE FACTURACIÓN: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** | **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 19.458 | | 19.117 | | 341 | | 1 | | 341 | 341 | | $875,34 | | $298.490 |
| ENERGIA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $875,3384 | X | | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$17.069 |

**ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $8.277 DIARIOS** — **SUBTOTAL: $281.421**

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-1 |
| **SUBTOTAL:** | **$-1** |

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: **$281.420**

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:




**NÚMERO DE CLIENTE**
**0342900-9**

Factura de Servicios Públicos No.
124388081-6

(415)7707209914253(8020)010342900912438808l6(3900)00000000281420

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$281.420**

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0342900-9**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124388081-6**

CLIENTE

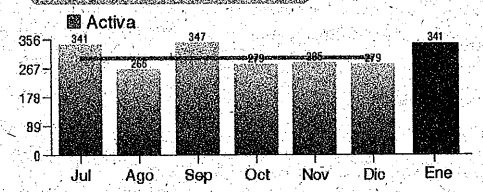
**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22D N 19 20 26
APTO 401
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2144 / 018-16030502

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código




## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 10,03 kWh

**VALOR DIARIO:** $8.277

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 300 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 341 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

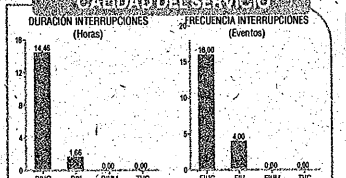
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 3,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032144 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050121 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-16030502 |
| **MEDIDOR NO:** | 018-16030502 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 Di: 223,74 Cf: 285,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %c: 0,16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis.
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efácil · Reval · Todo1 · Supergiros · Su Red Efectiva · MOVIRED · Supergiros

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

DUMBO · Alkosto

**Código QR**




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria – Costo kWh Mes $875,34**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912.115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página Web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912.115, o.en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado se encuentra bajo vigilancia y control de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612-8.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $34.970 | | $0 | | $34.970 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

**ENERGÍA** | NÚMERO DE CUENTA: 2133020-8 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 18.559 | | 18.512 | | 47 | | 1 | | 47 | 47 | | $875,34 | | $41.141 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $875,3384 | | X | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$6.171 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $1.029 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $34.970 |

**Otros cobros asociados a energía**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA $34.970

**Otros cobros de productos y servicios**

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:




**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133020-8**

Factura de Servicios Públicos No.
124382117-4

(415)7707209914253(8020)012133020812438211 74(3900)00000000034970

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$34.970**

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133020-8**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124382117-4**

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

## CLIENTE

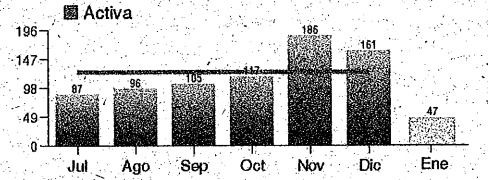
**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 19 24 AP 302
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2142 / 065-1052900

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código




## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 1,38 kWh

**VALOR DIARIO:** $1.029

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 125 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 47 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

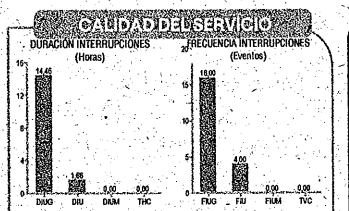
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 3,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032142 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050119 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052900 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052900 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 121327R1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 186,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-clientes.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · Efecty · Reval · Todo Incluido · Supergiros · Servicio Postal de Colombia · Su Red · MOVIRED · Punto Red · Su Red

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

Jumbo · Metro

**Código QR**






**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 - $948,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria** Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-3.

| Total Energía (1) | + | Portafolio Enel X (2) | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN (1) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $117.730 | | $0 | | $117.730 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133023-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 12.944 | | 12.790 | | 154 | | 1 | | 154 | 154 | | $875,34 | | $134.802 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $875,3384 | | X | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$17.069 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.463 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $117.733 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-3 |
| SUBTOTAL: | $-3 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $117.730

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $0

(1) Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y **conoce aquí:**




**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133023-4**

Factura de Servicios Públicos No.
124382120-9

(415)7707209914253(8020)012133023412438212 09(3900)00000000117730

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$117.730**

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133023-4**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124382120-9**

CLIENTE

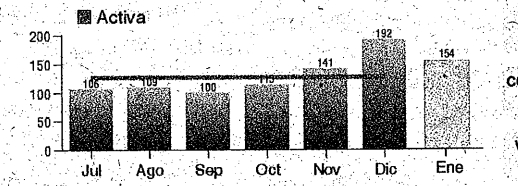
**VICENTE ERNESTO CASTRO**
CL 22 D NO 19 24 AP 403
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2146 / 065-1052937

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código




## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 4,53 kWh

**VALOR DIARIO:** $3.463

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 127 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 154 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

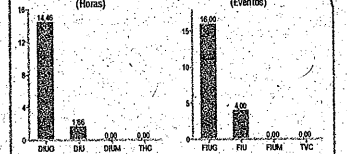
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 3,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032146 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050123 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052937 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052937 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TRT GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 141,00000, MC: 0,00 MF: 1,00 %: 0,16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Bypass pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · Efecty · Reval · Baloto · Supergiros · Servicios de Bolsillo de Colombia · Su Red · MOVIRED · puntored · Su Red

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

OLIMPO · Metro

**Código QR**




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $256,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria** Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

Enel Colombia S.A. ESP NIT.: 860063875-8

## COMPROBANTE PARA PAGO

| | |
|---|---|
| **NÚMERO DE CUENTA** | **2133022-2** |
| **No. Comprobante** | **80330566** |
| Fecha de expedición | 19/01/2024 |
| Fecha de vencimiento | 24/01/2024 |

### DATOS GENERALES

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**

| | |
|---|---|
| Dirección | CL 22 D NO 19 24 AP 402 |
| Barrio | SANTA FE |
| Telefono | |
| Ruta de Lectura | MS00610332 |
| Dirección de Reparto | CL 22 D NO 19 24 AP 402 |
| Ciudad | BOGOTA, D.C. |

### DETALLE

| TIPO DE SERVICIO | SUBTOTAL |
|---|---|
| Energía | $ 26.040 |
| **TOTAL ($)** | **$ 26.040** |

**VEINTISEIS MIL CUARENTA PESOS M/CTE**

| FECHA EXPEDICION | FECHA DE VENCIMIENTO | TOTAL A PAGAR ($) | $ 26.040 |
|---|---|---|---|
| 19/01/2024 | 24/01/2024 | | |

Desprendible para el banco

Enel Colombia S.A. ESP NIT.: 860063875-8 |

VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS

Direccion : CL 22 D NO 19 24 AP 402

**No. DE CUENTA :** **2133022-2**

**No. COMPROBANTE :** **80330566**

**VALOR ($)** **$ 26.040**

(415)7707209914253(8020)022133022080330566 2(3900)00000000026040

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133022-2**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124382119-9**

CLIENTE

## VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS

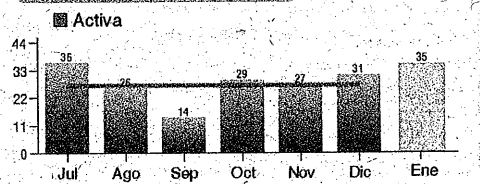
CL 22 D NO 19 24 AP 402
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2145 / 065-1052936

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código




### COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 1,03 kWh

**VALOR DIARIO:** $766

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 27 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 35 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación: Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

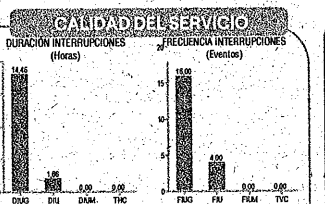
### INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 1,20 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032145 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050122 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052936 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052936 |

### USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

### CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 121327TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 Di: 223,74 Cf: 27,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,15

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

### CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

### ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · TODO APUESTAS · Supergiros · El servicio de siempre de Colombia · MOVIRED · PROMOTORA MUNDIAL · Gana

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · ÉXITO

**Código QR**

*

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $16,45 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria** Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0091 de 10 de diciembre de 2020.

*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.*

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

| Total Energía (1) | + | Portafolio Enel X (2) | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN (1) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $56.550 | | $0 | | $56.550 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 2133021-0

PRÓXIMA LECTURA: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 12.281 | | 12.205 | | 76 | | 1 | | 76 | 76 | | $875,34 | | $66.526 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $875,3384 | X | | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$9.979 |
| ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $1,663 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $56.547 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $3 |
| SUBTOTAL: | $3 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — (1) TOTAL ENERGÍA $56.550

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y cónoce aquí:




**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133021-0**

Factura de Servicios Públicos No.
124382118-1

(415)7707209914253(8020)012133021012438211813900)00000000056550

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$56.550**

GRUPO 11 CIRCUITO SF57-13127R1 - NIVEL DE TENSIÓN 1 - Prohibida la reventa, comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133021-0**

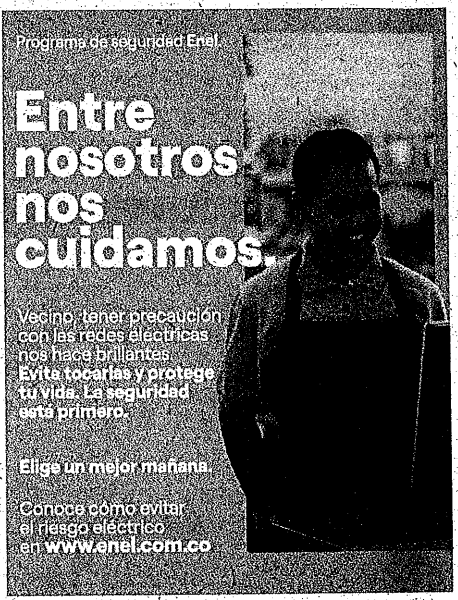
**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No: 124382118-1**

CLIENTE

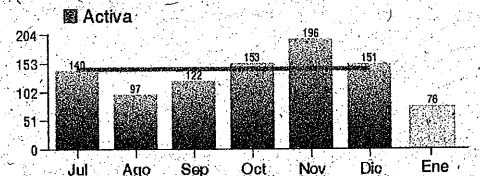
**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50 AP 303
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAF
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2143 / 065-1052901

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código




## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 2,24 kWh

**VALOR DIARIO:** $1.663

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 143 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 76 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

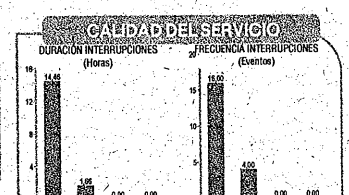
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 0,26 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032143 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050120 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052901 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052901 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 121327R1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CI: 196,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Apple pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · Todo Red · Supergiros · Servicio de recaudo de Colombia · MOVIRED · Puntos Puntuales · Su Red

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO · Alkosto

**Código QR**




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria** Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorelenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.066.812-8.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $13.130 | | $0 | | $13.130 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 2133024-6

FECHA DE EMISIÓN: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | × | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | × | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 16.136 | | 16.121 | | 15 | | 1 | | 15 | 15 | | $875,34 | | $13.130 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |

**ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $386 DIARIOS**

**SUBTOTAL: $13.130**

### Otros cobros asociados a energía

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $13.130

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$69.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

Web **Enel**

# Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:



**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133024-6**

Factura de Servicios Públicos No.
124382121-6

(415)7707209914253(8020)012133024612438212 16(3900)00000000013130

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$13.130**

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133024-6**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124382121-6**

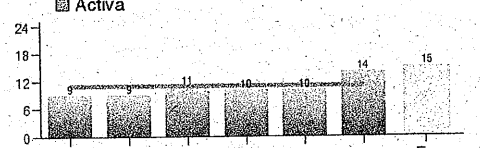
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50
SERVICIOS COMUNES
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2147 / 065-1052903

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO**
$875,34

**CONSUMO DIARIO:**
0,44 kWh

**VALOR DIARIO:**
$386

**PERÍODO FACTURADO:**
08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES**
15 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:
11 kWh

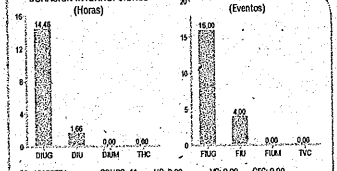
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presentó una variación. Encuentra los detalles cobro y variación en el link www.enel.com.co




## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 3,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032147 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050124 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052903 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052903 |

## CALIDAD DEL SERVICIO




CO: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 D: 223,74 CF: 10,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

**ATENCIÓN SERVICIO AVERÍAS**
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

**EMERGENCIAS**
115 Gratuito las 24 horas.

**CONTACTENOS**
601 5 894 894
denuncias@enel.com

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿COMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**
Rappipay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corporsales Bancarios**
CONRED · efecti · Reval · MOVIRED · Sefecty

**Red Distrital**
RED CADE

**Centros de Servicio**
enel

**Almacenes de Cadena**
Olímpica · Alkosto

**Código QR**

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es Enel Colombia S.A. E.S.P.




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria 1**
Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO |
|---|---|---|---|---|---|
| $-10 | | $0 | | $-10 | 24 ENE /2024 |

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ 26 ENE/2024

## ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 2133016-3 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** | **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 11.049 | | 11.049 | | 0 | | 1 | | 0 | 0 | | $875,34 | | $0 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS — **SUBTOTAL:** $0

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| SALDO ANTERIOR | $-10 |
| **SUBTOTAL:** | $-10 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — (1) TOTAL ENERGÍA: $-10

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:




SALDO A FAVOR

**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133016-3**

Factura de Servicios Públicos No.
124464504-6

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$-10**

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es **2133016-3**

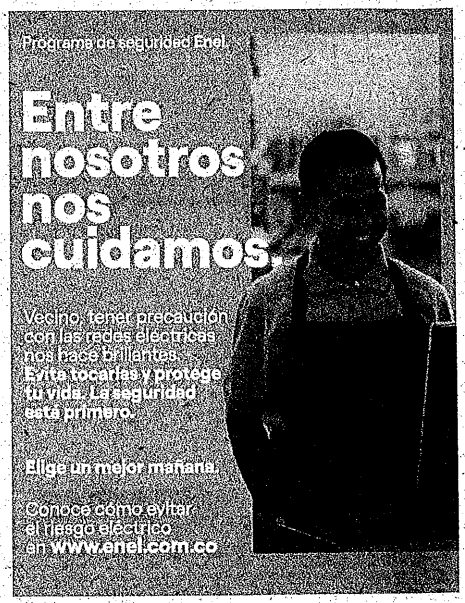
**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No: 124464504-6**

CLIENTE

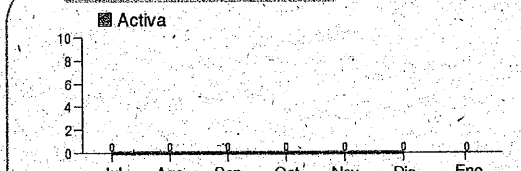
**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50
GARAJE 2 EDIFICIO EL DIAMANTE
BOGOTA, D.C, - SANTA FE

08 403 2135 / 065-1052896

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código




## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO**
$875,34

**CONSUMO DIARIO:**
0,00 kWh

**VALOR DIARIO:**
$0

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024
**DÍAS FACTURADOS:** 34
**CONSUMO MES** 0 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA KW:** | 3,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032135 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050112 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052896 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052896 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 MC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 0,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,15
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**
Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**
CONRED · efecty · Reval · MOVIRED

**Red Distrital**
RED CADE

**Centros de Servicio**
enel

**Almacenes de Cadena**
SUMBO · Alkosto

**Código QR**




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria** Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG150/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912.115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y los productos y servicios ofrecidos no hacen parte del régimen de protección de usuarios de servicios públicos domiciliarios.
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-6.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN (1) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $38.320 | | $0 | | $38.320 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133015-1

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 84.216 | | 84.170 | | 46 | | 1 | | 46 | 46 | | $875,34 | | $40.266 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $8.053 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $1.421 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $48.319 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| APORTE DEPTO GUAJIRA-DECR 1276 | $-10.000 |
| Ajustes a la decena | $1 |
| SUBTOTAL: | $-9.999 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $38.320

### Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $96.855

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $875,34


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:




**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133015-1**

Factura de Servicios Públicos No.
124382115-0

(415)7707209914253(8020)012133015112438211 50(3900)00000000038320

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$38.320**

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133015-1**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124382115-0**

CLIENTE

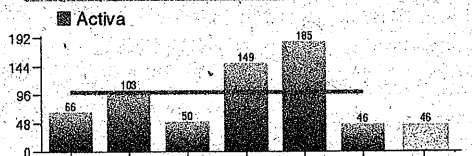
**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50 AP 102
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAFE
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2136 / 065-1052907

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código




## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 1,35 kWh

**VALOR DIARIO:** $1.421

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 46 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 100 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

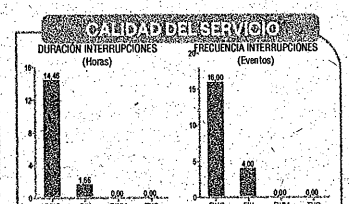
## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Comercial |
| **ESTRATO:** | 0 |
| **CARGA kW:** | 4,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032136 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050113 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052907 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052907 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 185,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · Supergiros · Su tranquilidad es nuestro negocio · MOVIRED · puntored

**Red Distrital** — RED CADE

**Centros de Servicio** — enel

**Almacenes de Cadena** — DUMBO · Alkosto

**Código QR**




| COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: | Vigencia: DIC/2023 | Tarifa aplicada Opción Tarifaria |
|---|---|---|
| G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 | $849,45 Costo kWh Mes | Costo kWh Mes $875,34 |

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $4.831

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Estudio vigente por la Superintendencia de Servicios Públicos.

Factura impresa por Canal@ Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $11.010 | | $0 | | $11.010 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2133017-5

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGÍA ACTIVA FP | 33.181 | | 33.161 | | 20 | | 1 | | 20 | 20 | | $875,34 | | $17.507 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| CONTRIBUCION | APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO | | | | | | | | | | | | | $3.501 |
| **ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $618 DIARIOS** | | | | | | | | | | | | **SUBTOTAL:** | | **$21.008** |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| APORTE DEPTO GUAJIRA-DECR 1276 | $-10.000 |
| Ajustes a la decena | $2 |
| **SUBTOTAL:** | **$-9.998** |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: **$11.010**

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$96.653**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $875,34


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea **y conoce aquí:**




**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133017-5**

Factura de Servicios Públicos No.
124382116-7

(415)7707209914253(8020)012133017512438211 67(3900)00000000011010

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$11.010**

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas referencia de cliente

**2133017-5**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124382116-7**

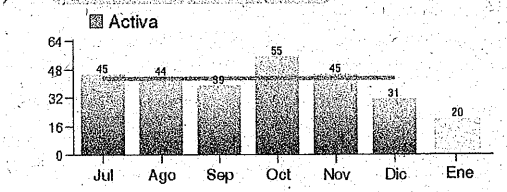
## CLIENTE

**VIDAL ROMERO**
CL 22 D NO 18 50 AP 103
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAFE
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2137 / 065-1052906

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO**
$875,34

**CONSUMO DIARIO:**
0,59 kWh

**VALOR DIARIO:**
$618

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES. 43 kWh

**PERÍODO FACTURADO:**
08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES**
20 kWh

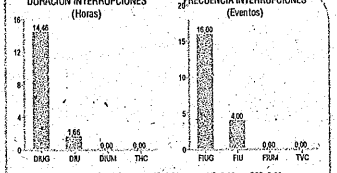
Si tienes inconvenientes con la LECTURA DE TU MEDIDOR o tu CONSUMO presenta una variación en el valor de la factura, puedes consultar en www.enel.com.co




## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Comercial |
| **ESTRATO:** | 0 |
| **CARGA kW:** | 3,50 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032137 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050114 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052906 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052906 |

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 45,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %: 0,16
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENEL X CARGA VEHICULAR | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿COMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

MOVII · NEQUI · tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED · efecty · Reval · MOVIRED

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

Éxito · Alkosto

**Código QR**




Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es
sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $2.100

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: DIC/2023
**G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes**

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $875,34**

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición, y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-6.

| Total Energía (1) | + | Portafolio Enel X (2) | = | Total a Pagar |
|---|---|---|---|---|
| $740 | | $0 | | $740 |

PAGO OPORTUNO
**24 ENE /2024**

FECHA DE SUSPENSIÓN (1)
**26 ENE/2024**

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **2133018-7**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **07 FEB /2024**

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | (-) | Lectura Anterior | (=) | Diferencia de lecturas | (X) | Factor | (=) | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | (X) | Valor Unitario | (=) | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 17.951 | | 17.950 | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | | $875,34 | | $875 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $875,3384 | X | | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$131 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $22 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $744 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-4 |
| SUBTOTAL: | $-4 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA **$740**

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS **$0**

(1) Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea **y conoce aquí:**




**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133018-7**

Factura de Servicios Públicos No.
124464505-3

(415)7707209914253(8020)012133018712446450 53(3900)00000000000740

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$740**

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2133018-7**

**FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 124464505-3**

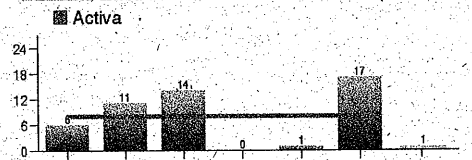
## CLIENTE

**VICENTE ERNESTO CASTRO Y OTROS**
CL 22 D NO 18 50 AP 202
EDIFICIO EL DIAMANTE B SANTAFE
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 2139 / 065-1052898

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $875,34

**CONSUMO DIARIO:** 0,03 kWh

**VALOR DIARIO:** $22

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 8 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 08 DIC/2023 A 10 ENE/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 34

**CONSUMO MES** 1 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



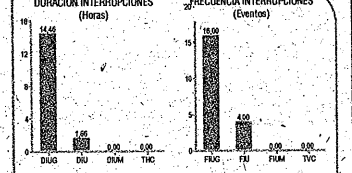

## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| **CLASE DE SERVICIO:** | Residencial |
| **ESTRATO:** | 3 |
| **CARGA kW:** | 3,00 |
| **FACTOR:** | 1 |
| **RUTA REPARTO:** | 30004084032139 |
| **RUTA LECTURA:** | 34084050116 |
| **MANZANA DE LECTURA:** | MS00610332 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052898 |
| **MEDIDOR NO:** | 065-1052898 |

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 12132TR1 | GRUPO: 11 | HC: 0,00 | VC: 0,00 | CEC: 0,00
PERIODO: 2023/11 | DI: 223,74 | CF: 1,00000 | MC: 0,00 | MF: 1,00 | %: 0,15

*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019*

## CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia | @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas | 601 5 894 894 denuncias@enel.com |

**DEFENSOR DEL CLIENTE**
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**

Daviplata | MOVII | NEQUI | tpaga

**Corresponsales Bancarios**

CONRED | efecty | Reval | MOVIRED

**Red Distrital**

RED CADE

**Centros de Servicio**

enel

**Almacenes de Cadena**

JUMBO | ÉXITO

**Código QR**

*




**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

**Vigencia: DIC/2023**

**Tarifa aplicada Opción Tarifaria** Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG159/11 consultar www.enel.com.co
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 ENE/2024

**Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.**

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.066.812-8.

Grupo: 11 CIRCUITO: 8797-10 (2011) - Resolución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| $2.230 | | $0 | | $2.230 | 24 ENE /2024 | 26 ENE/2024 |

**ENERGÍA** | NÚMERO DE CUENTA: 2133019-9 | PRÓXIMA LECTURA: 07 FEB /2024

**Tipo de Lectura: Real** — **Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 11.454 | | 11.451 | | 3 | | 1 | | 3 | 3 | | $875,34 | | $2.626 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $266,43 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $875,3384 | X | | | Beneficio -15.00 % | | | | | -$394 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $66 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $2.232 |

**Otros cobros asociados a energía**

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-2 |
| SUBTOTAL: | $-2 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — (1) TOTAL ENERGÍA: $2.230

**Otros cobros de productos y servicios**

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — (2) TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %


Web **Enel**

## Conoce cómo se calcula el valor de tu factura de energía.

- ¿Qué afecta el precio?
- ¿Por qué varía el valor mes a mes?
- ¿Cuáles son los parámetros del cobro de la factura?

Escanea y conoce aquí:




**NÚMERO DE CLIENTE**
**2133019-9**

Factura de Servicios Públicos No.
124464506-0

(415)7707209914253(8020)012133019912446450 60(3900)00000000002230

**PAGO OPORTUNO**
**24 ENE /2024**

**TOTAL A PAGAR**
**$2.230**